

Susanne Kloser, MSc

Psychotherapeutin, Supervisorin, Coach

0699 – 105 12 116

office@susannekloser.at

Mir ist wichtig, Ihnen zu sagen: **Ich bin auch in dieser Situation für Sie da!**

Ich halte die Anordnungen der Bundesregierung zu unser aller Schutz ein und biete vorübergehend zusätzliche Beratung und Psychotherapie mittels Telefon, Skype und FaceTime.

Ablauf:

- Terminvereinbarung und Kontaktaufnahme wie bisher telefonisch, per sms oder E-Mail. Vereinbarte Termine sind verbindlich und unterliegen der 48-Stunden-Regel (Verschieben und Absagen eines Termins ist bis 48h vorher möglich, danach muss ich die Kosten leider verrechnen. Nicht wahrgenommene Termine ohne rechtzeitige Absage werden ebenfalls verrechnet.)
- Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie zur vereinbarten Zeit erreichbar und ungestört sind. Ich kontaktiere Sie mittels des vereinbarten Kommunikationskanals.
- Für Psychotherapien haben die Krankenkassen die Leistung Ihrer Zuschüsse (unverändert zwischen € 21,80 - € 50,-/Sitzung je nach Kassenzugehörigkeit) wie bei Face-to-Face-Therapien für die Dauer der Ausnahmesituation zugesagt.

Bei Sitzungen vor Ort gilt derzeit folgendes:

Jede/r von uns kann und soll auch einen Beitrag leisten!

- Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie Krankheitssymptome bei sich wahrnehmen und wählen Sie 1450.
- Waschen Sie sich oft die Hände mit Seife (ca. 30 Sekunden), bei mir in der Praxis vor und nach der Sitzung.
- Während der Sitzung halten wir 2-3 Meter Abstand. Bei der Begrüßung ebenso.
- Niesen und Husten in die Ellbeuge.
- Bitte bringen Sie gegebenenfalls Ihr eigenes Getränk mit. Ich kann momentan aus Sicherheitsgründen nicht wie sonst Wasser hinstellen.
- Ich desinfiziere die Praxis regelmäßig und lüfte nach jeder Sitzung.

Psychotherapeutische Hotlines

Unter folgenden Hotlines stehen Ihnen PsychotherapeutInnen telefonisch für entlastende Gespräche und Krisen zur Verfügung:

- **WIEN**
Wiener Landesverband für Psychotherapie - Infostelle (WLP)
Telefon: 01 512 71 02
Montag und Donnerstag: 14:00 - 16:00 Uhr
- **FRAUEN-HOTLINE**
Hotline für von Gewalt betroffene Frauen
Telefon: 0800 222 555

rund um die Uhr!

- **FÜR GEHÖRLOSE**
Videotelefonie für Gehörlose via Zoom
Dipl.Päd.ⁱⁿ Sabine Egg
Für Terminvereinbarungen: **0676 59069 55**
- **TELEFONSEELSORGE**
Telefon: 142
rund um die Uhr erreichbar!
- **RAT AUF DRAHT**
Telefon: 147
rund um die Uhr!
- **BURGENLAND**
Beratungshotline des BLP, IPR & ÖGK
Telefon: 02682 24690
Montag - Samstag 10 - 12 Uhr
- **KÄRNTEN**
Corona-Krisen-Hotline
Telefon: 050 536 530 03
- **NIEDERÖSTERREICH**
NÖ Krisentelefon
Telefon: 0800 20 20 16
rund um die Uhr!
- **OBERÖSTERREICH**
Krisenhilfe Oberösterreich
Telefon: 0732/2177
rund um die Uhr!
- **TIROL**
Corona-Sorgen-Hotline Tirol
Telefon: 0800 400 120
täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr
- **VORARLBERG**
Krisentelefon des VLP
Telefon: 05572 21463
täglich von 08:00 – 20:00 Uhr